



BOS Group

Supplier Evaluation Rules 2023

*focused on customer
- driven by innovations*



Introduction | Einführung

Ladies and Gentlemen,

The BOS Supplier Evaluation is to reflect the performance of our suppliers.

In two categories we demonstrate the evaluation and performance and show clearly strengths and weaknesses.

The results shown shall be a motivation for our partners to continuously improve their results.

On the following pages you may see the assessment guidelines of the BOS Group.

For questions regarding these or further issues don't hesitate to contact us.

H. Krämer
Senior Director
Supply Chain Int.

T. Dietrich
Director Quality Int.
Quality Int.

J. Becker
Head of Supplier Quality Int.
Quality Int.

Ostfildern 2023-Febr.

Sehr geehrte Damen und Herren,

Mit der BOS Lieferantenbeurteilung spiegeln wir unseren Zulieferern die geleistete Zielerfüllung wieder.

In den zwei Kategorien Bewertung und Leistung zeigen wir transparent die Stärken und Schwächen auf.

Die aufgezeigten Ergebnisse sollen ein Ansporn für unsere Partner sein, ihre Ergebnisse kontinuierlich zu verbessern.

Auf den folgenden Seiten sind die Bewertungsrichtlinien der BOS Gruppe dargestellt.

Sollten sie Fragen zu diesem oder weiteren Themen haben, sprechen sie uns bitte an.

Group and Plant Evaluation | Gruppen- und Werksbewertung

I. Evaluation:

The BOS classification is carried out in points and is evaluated in three groups :

- A 100 – 87
- B 86 – 65
- C 64 - 0

The score is derived from the performance of the following criteria:

$$Evaluation = \frac{Delivery\ date + Quantity\ delivered + PPM + Complaints\ Rate}{4}$$

II. Performance:

The number of premium freights caused by the supplier and the efficiency of the Supplier Project Performance will be evaluated by BOS. The evaluation and the necessary activities are displayed.

I. Bewertung:

Die BOS Einstufung wird in Punkten durchgeführt und wie folgt bewertet:

- A 100 – 87
- B 86 – 65
- C 64 - 0

Die Punktzahl ergibt sich aus der Performance folgender Kriterien:

$$Bewertung = \frac{Terminreue + Mengentreue + PPM + Reklamationsquote}{4}$$

II. Leistung:

Die Anzahl der vom Lieferanten verursachten Sonderfahrten und die Effizienz des Supplier Project Performance werden von BOS bewertet. Die Bewertung und die nötigen Aktivitäten werden angezeigt.

I. Evaluation | Bewertung Logistic | Logistik

The quantity reliability will be evaluated using the point score below:

over	below	quantity reliability points
0%	0%	100
1%	3%	60
10%	10%	30
40%	40%	1

The delivery reliability will be rated according to the score below:

too late (days)	too soon (days)	date reliability Points
0	0	100
2	2	80
3	3	60
10	10	30
>10	>10	1

Die Mengentreue wird mit folgendem Punkteschema bewertet:

Überlieferung	Unterlieferung	Mengentreue Punkte
0%	0%	100
1%	3%	60
10%	10%	30
40%	40%	1

Die Termintreue wird mit folgendem Punkteschema bewertet:

Zu spät (Tage)	Zu früh (Tage)	Termintreue (Punkte)
0	0	100
2	2	80
3	3	60
10	10	30
>10	>10	1

I. Evaluation | Bewertung Quality | Qualität

PPM are calculated as followed and shown by the following point score:

$$PPM = \frac{ppm \text{ rel. quantity}}{\text{delivered quantity}} \times 10^6$$

ppm rel. quantity = defect quantity (external)

PPM	PPM	Points
-	0	100
149	1	90
999	150	80
2499	1000	60
3399	2500	30
4499	3400	20
∞	4500	1

PPM werden wie folgt berechnet und in Punkten dargestellt:

$$PPM = \frac{ppm \text{ rel. Menge}}{\text{Liefermenge}} \times 10^6$$

ppm rel. Menge = fehlerhafte Menge fremd

PPM	PPM	Punkte
-	0	100
149	1	90
999	150	80
2499	1000	60
3399	2500	30
4499	3400	20
∞	4500	1

The complaint rate is calculated as followed and shown by the following point score:

$$\text{Complaints rate} = \frac{\text{number of complaint}}{\text{number of good receipt}} \times 100$$

complaint rate	complaint rate	Points
0	0.99	100
1.0	1.99	80
2.0	3.99	60
4.0	5.99	30
6 or >		1

Die Reklamationsquote wird wie folgt berechnet und in Punkten dargestellt:

$$\text{Reklamationsquote} = \frac{\text{Anzahl Reklamation}}{\text{Anzahl Wareneingang}} \times 100$$

Reklamationsquote	Reklamationsquote	Punkte
0	0.99	100
1.0	1.99	80
2.0	3.99	60
4.0	5.99	30
6 oder >		1

Consequences | Konsequenzen

A-Level Rating

- We want to say thank you for your good logistical and quality performance.

B-Level Rating

- The Suppliers shall correct nonconformities quickly in order to achieve an A-rating. The corrective measures must be documented by the supplier and shall be provided to BOS upon request.

C-Level Rating

- The review shows significant shortcomings. The supplier must immediately contact the Supplier Quality / Logistics partner at the BOS plant that has rated them at below 70 points.
- The supplier must document their planned improvements in an action plan for each plant and updates it regularly on their progress.
- C rated suppliers are not considered for additional business. In order to receive additional business, Supplier Development activities are obligatory.

A-Einstufung

- Wir bedanken uns für die guten logistischen und qualitativen Ergebnisse.

B-Einstufung

- Der Lieferant verpflichtet sich, die ausgewiesenen Mängel zu beheben und eine A-Einstufung anzustreben. Die notwendigen Maßnahmen müssen beim Lieferanten intern dokumentiert und auf Verlangen BOS vorgelegt werden.

C-Einstufung

- Die Bewertung weist deutliche Mängel auf. Der Lieferant muss sich umgehend mit dem Lieferanten Qualität / Logistik Kontakt im BOS Werk zusammensetzen, welches ihn mit weniger als 70 Punkten bewertet hat.
- Der Lieferant erstellt einen Maßnahmenplan und sendet diesen an das betroffene BOS Werk und aktualisiert diesen regelmäßig.
- Lieferanten mit einer C-Einstufung sind von der Vergabe ausgeschlossen. Eine Berücksichtigung bei der Vergabe von Neuaufträgen kann nur im Zusammenhang mit einer Lieferantenentwicklung erfolgen.

II. Performance | Leistung

Supplier Project Performance

We evaluate the activities within the product launch process.

The rated topics are:

- a) Technical Service
- b) Reporting (Update Supplier Status Report)
- c) Initial Sampling Process (ISPO+ Process)
- d) Quality problems before serial start

Rating	Points	Points	Activities
Proaktiv	10	7	No activities
Acceptable	6,9	4	No activities
Weak	3,9	2	Internal root cause analyse and define corrective actions.
Poor	1,9	1	Internal root cause analyse and define corrective actions.

Wir bewerten die Aktivitäten des Lieferanten während des Produkt Launch.

Wir bewerten folgende Kriterien:

- a) Technische Unterstützung
- b) Reporting (Aktualisierung Supplier Status Report)
- c) Erstbemusterungsprozess (ISPO+ Prozess)
- d) Qualitätsprobleme vor Serienstart

Rating	Punkte	Punkte	Aktivitäten
Proaktiv	10	7	Keine Aktivitäten
Angemessen	6,9	4	Keine Aktivitäten
Schwach	3,9	2	Interne Ursachenanalyse - Abstellmaßnahmen
Schlecht	1,9	1	Interne Ursachenanalyse - Abstellmaßnahmen

II. Performance | Leistung

Premium Freights | Sonderfahrten

Premium freights caused by the supplier must to be reported to BOS, and lead to following evaluations.

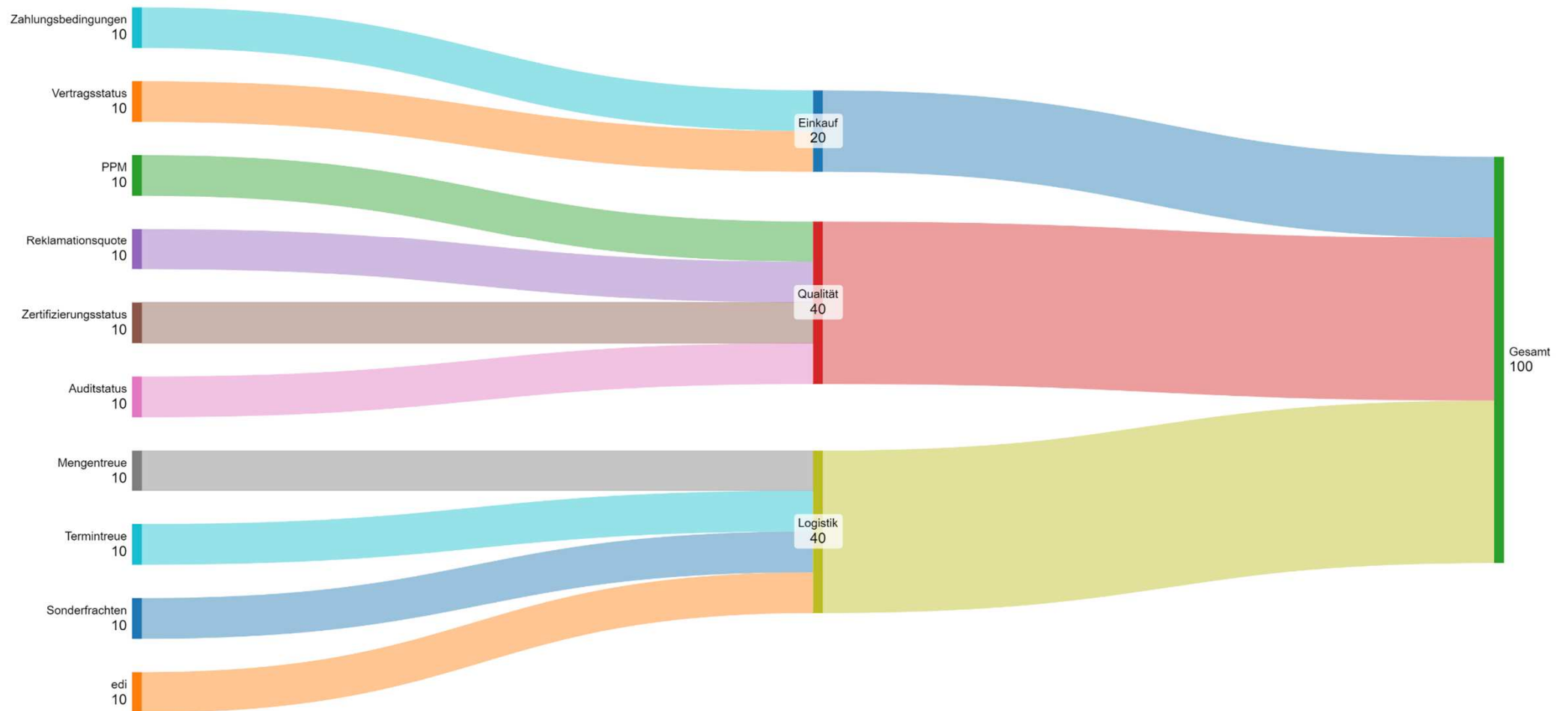
Sonderfahrten, die vom Lieferanten verursacht werden, sind BOS zu melden und führen zu folgender Bewertung.

Rating	Points	Points	Premium freight rate	Activities
Good	10	7	1	No activities
Acceptable	6,9	4	>1,001	No activities
Weak	3,9	2	>4,99	Internal root cause analyse and define corrective actions.
Poor	1,9	1	>9,99	Internal root cause analyse and define corrective actions.

Rating	Punkte	Punkte	Sonder-fahrten- quote	Aktivitäten
Gut	10	7	1	Keine Aktivitäten
Angemessen	6,9	4	>1,001	Keine Aktivitäten
Schwach	3,9	2	>4,99	Interne Ursachenanalyse - Abstellmaßnahmen
Schlecht	1,9	1	>9,99	Interne Ursachenanalyse - Abstellmaßnahmen

Supplier Evaluation in Future - Planning

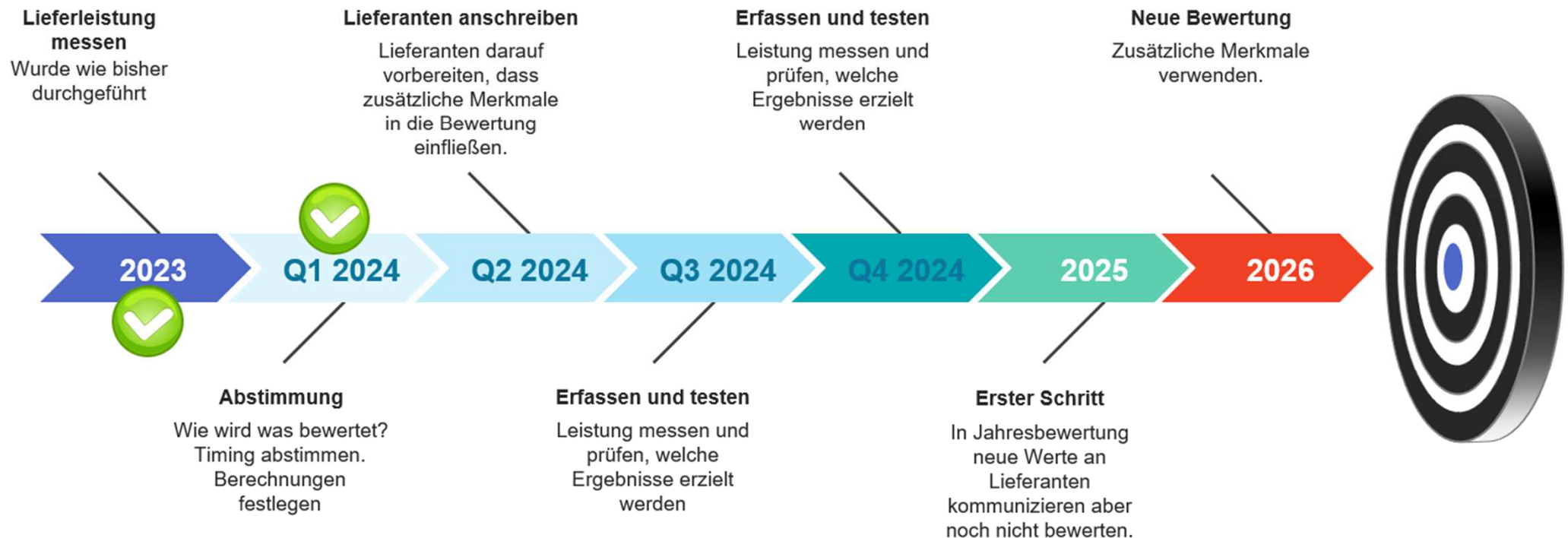
Lieferantenbewertung in der Zukunft - Planning



Supplier Evaluation in Future - Planning

Lieferantenbewertung in der Zukunft - Planning

Terminplanung





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.
Wir freuen uns auf Ihre Gedanken und Fragen

Thank you for your attention .
We look forward to your thoughts and questions.

BOS GmbH & Co. KG
International Headquarters Stuttgart
Ernst-Heinkel-Straße 2
73760 Ostfildern

Tel. +49-(0)711-9360-0
Fax +49-(0)711-9360-1150

www.bos.de
info@bos.de

