

Leitfaden für die Verwendung des Erstbemusterungsportals

In der Vergangenheit wurden uns per Post Erstmusterprüfberichte in Papierform zugesendet. Dies führte unnötigerweise zu Verspätungen im Erstbemusterungsprüfprozess. Daher wurde das Lieferantenbemusterungsportal geschaffen um nun fertiggestellte Bemusterungsdokumente, konvertiert in PDF Format, hochzuladen. Nur die Erstmuster an sich müssen zur Prüfung und Aufbewahrung noch per Post an BOS gesendet werden.

Das Portal ist verbunden mit dem BOS weltweiten on-line Bemusterungssystem, das folgendes zur Verfügung stellt:

- Eine Datenbasis für BOS und Lieferantenerstbemusterung
- Vorlage von elektronischen (pdf) Dokumenten (Lieferant ←→ BOS)
- Simultane Bemusterung ermöglicht schnelle Verbesserungsschleifen (innerhalb des Zieltermins)
- Ein web-basiertes Echtzeit-System gibt dem Lieferant Transparenz über den Bemusterungsstatus
- Zeichnungen und Blankodokumente
- Definiert
 - Bemusterungsanforderungen
 - Zieltermin für die Vorlage
 - Bemusterungserwartungen von BOS
 - zu verwendende Dokumente

Wichtige Information:

Unvollständige Erstmusterprüfberichte sowie fehlerhafte Vorlagen können von der Qualitätssicherung nicht verarbeitet werden. Dies führt zur Ablehnung der Bemusterung und damit zur Verzögerung der Abschlusszahlung für das Werkzeug bis zur vollständigen Freigabe. Außerdem werden wir im Falle einer wiederholten Bemusterung Gebühren von Ihrem Unternehmen erheben.

Um die Erstbemusterung abzuschließen und einen reibungslosen, schnellen und vollständigen Bemusterungsprozess sicherzustellen, müssen diese Themen eingehalten werden.

Index

Zugang zum System / Login

Ihre Portalübersicht

Wie werden Bemusterungsergebnisse übermittelt

Gesamtentscheid

Maßnahmenplan

Bauabweichung

Regelmäßige Prüfung des Erstbemusterungsportals

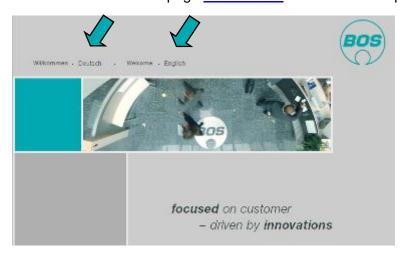


Zugang zum System / Login

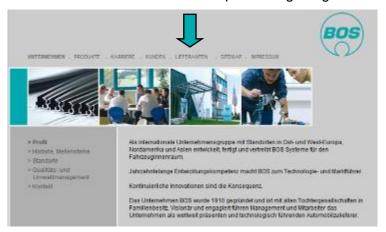
zurück

Um Zugang zu bekommen muss man die BOS Teilenummer und Bestellnummer einer aktuellen Bemusterungsvorlage haben. Diese Information kann der automatisch generierten E-Mail zur Bemusterung entnommen werden.

Das Portal befindet sich auf unserer Homepage www.bos.de. Wählen Sie die passende Sprache aus.



Gehen Sie auf Lieferanten um zum BOS Lieferantenportal zu gelangen



Gehen Sie zum Erstbemusterungsportal.

Bitte beachten Sie, dass Sie hier auch die Möglichkeit haben die BOS Lieferantenrichtlinien einzusehen.



Version 6 (05.03.2012)



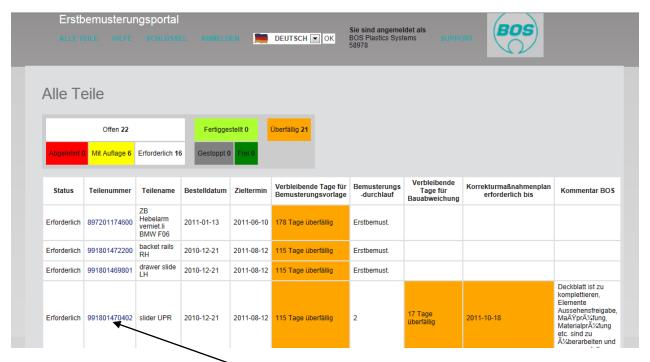
Tragen Sie bitte die BOS Teilenummer und Bestellnummer ein und klicken Sie auf Login.



Eine andere Möglichkeit zum Erstbemusterungsportal zu gelangen ist, auf den Link in der E-Mail zur Bemusterungsaufforderung zu klicken.

<u>Ihre Portalübersicht</u> <u>zurück</u>

Sobald Sie sich erfolgreich eingeloggt haben, gelangen Sie zu folgender Ansicht. Diese bietet Ihnen eine Übersicht über all Teile mit aktivem Bemusterungsstatus.



Hier sehen Sie alle aktiven Bemusterungen Ihres Unternehmens, den Status jeder Bemusterung und bis wann spätestens die jeweilige Bemusterung abgeschlossen sein muss.

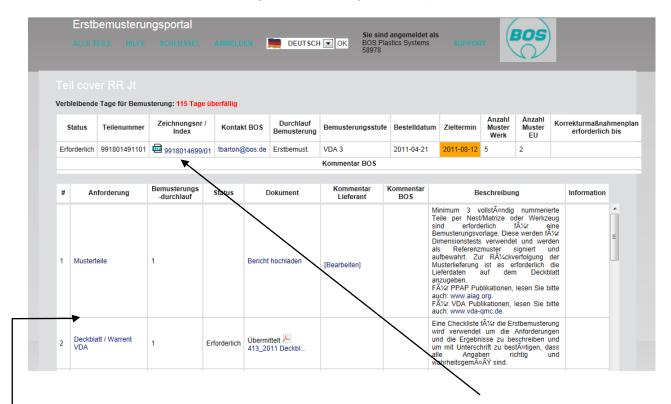
Um weiter zu kommen, muss man auf die jeweilige Teilenummer klickt.





Im oberen Bereich der Ansicht gibt es mehrere Funktionalitäten, die folgendes beinhalten:

- ALLE TEILE Hiermit kommt man zurück zur Übersicht über alle Teile wenn man in der Bemusterung eines einzelnen Teils ist.
- HILFE Hiermit kommt man zu diesem Leitfaden
- SCHLÜSSEL Gibt die Erklärung zu jeder/m im Portal verwendeten Farbe / Symbol
- ABMELDEN Meldet Sie ab und bringt Sie zurück zum BOS Lieferantenportal
- SPRACHE | OK Sprache aus der Auswahlliste auswählen und auf OK drücken
- SUPPORT Diese Funktion erstellt eine E-Mail an den System Support. Sollten es einen Systemfehler geben oder Sie benötigen Hilfe können Sie diese Funktion verwenden. Diese Hilfefunktion sollte nicht für generelle Anfragen zu Projektthemen verwendet werden.

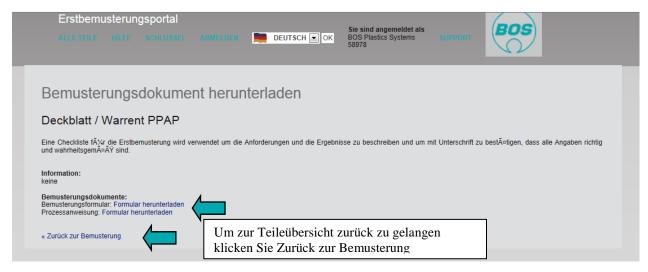


Um Zeichnungen abzurufen (falls verfügbar) kann auf Zeichnungsnummer / Index geklickt werden.

Die Bemusterung eines Teils besteht aus einer Reihe von Anforderungen, für die je ein PDF Dokument (kann mehrere Seiten enthalten) hochgeladen werden muss. Dieses PDF Dokument muss den notwendigen Nachweis liefern, dass die Komponente den Anforderungen der Spezifikation / Zeichnung entspricht. Da die Datei 5 MB nicht überschreiten darf, bitte bei der Erstellung des PDF Dokuments darauf achten, die Bilder zu komprimieren bevor Sie die Datei in ein PDF Format konvertieren. Fall Sie keinen PDF Drucker installiert haben, könne Sie diesen im Internet herunterladen (Google Suche: pdf Printer). Bitte drucken Sie mit einer Druckqualität von maximal 100dpi. Eine hohe Druckqualität verursacht eine große Datei und damit eine geringe Geschwindigkeit beim Hochladen.

Klicken Sie auf den Titel der relevanten <u>Anforderung</u> und Sie werden die folgende Ansicht bekommen. Hier erhalten Sie eine Dokumentenvorlage und darunter eine Datei mit zusätzlichen Informationen zur Bemusterungsanforderung. Sollte es keine Dokumentenvorlage geben, kann jedes gängige Format der Automobilindustrie verwendet werden.

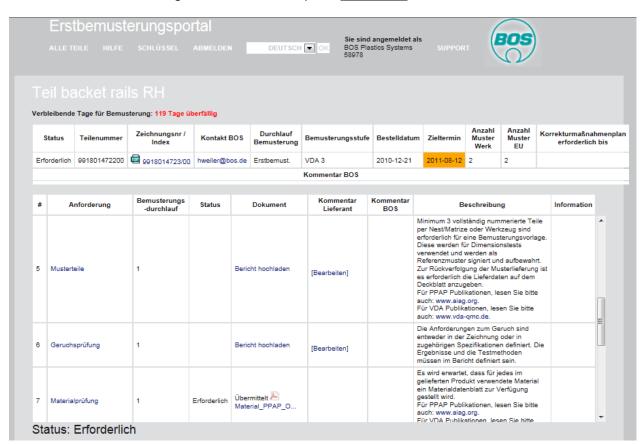




Wie werden Bemusterungsergebnisse übermittelt

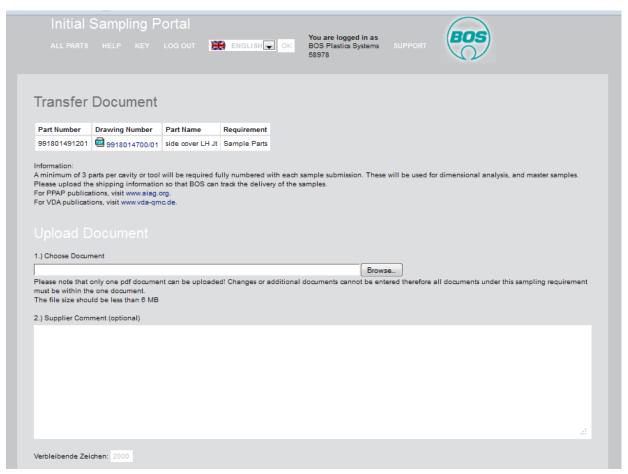
zurück

Klicken Sie in der nachfolgenden Ansicht in Spalte Dokument auf "Bericht hochladen".



Das System wird Sie fragen, wo der PDF Ausdruck Ihres Bemusterungsdokuments auf Ihrem Computer gespeichert ist. Klicken Sie durchsuchen und lenken Sie das System zum Dokument und öffnen Sie es. Die Datei wird in das BOS Portal hochgeladen. Sollten Sie prüfen wollen, ob Sie das richtige Dokument hochgeladen haben, können Sie mit Doppelklick auf das PDF Symbol die Datei öffnen und anschauen.

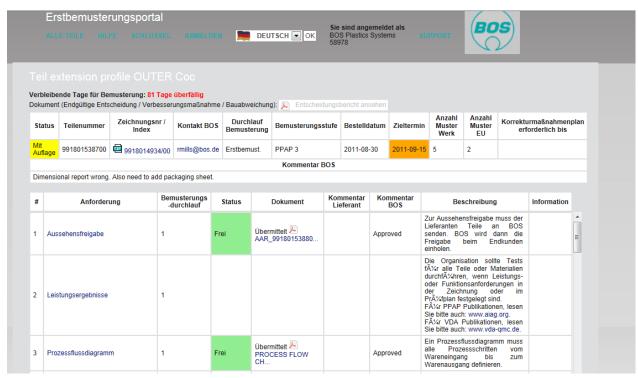




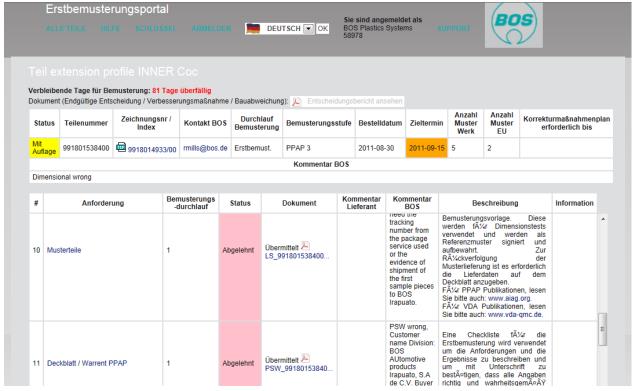
Falls Sie später etwas korrigieren möchten oder falls Sie merken, dass Sie das falsche Dokument hochgeladen haben, müssen Sie den verantwortlichen Qualitätsingenieur der BOS Engineering Unit kontaktieren und darum bitten dieses spezifische Dokument abzulehnen (sofern die Frist noch nicht abgelaufen ist, wird dies den Gesamtentscheid nicht beeinflussen). Durch die Ablehnung eines Dokuments wird Ihnen ermöglicht, ein verbessertes Dokument hochzuladen.

Bitte prüfen Sie regelmäßig das Erstbemusterungsportal, da Sie auch über das Portal Feedback von BOS erhalten. Das Feedback von den Qualitätsingenieuren wird im BOS Kommentarfeld stehen.





Im obigen Fall kann man sehen, dass 2 Anforderungen frei sind. Dies wird auch dadurch deutlich, dass das Feld in Spalte Status grün ist. Der BOS Kommentar ist besonders dann wichtig, wenn die Anforderung abgelehnt wurde (rot), da hier oft mitgeteilt wird, was als nächstes getan werden muss.

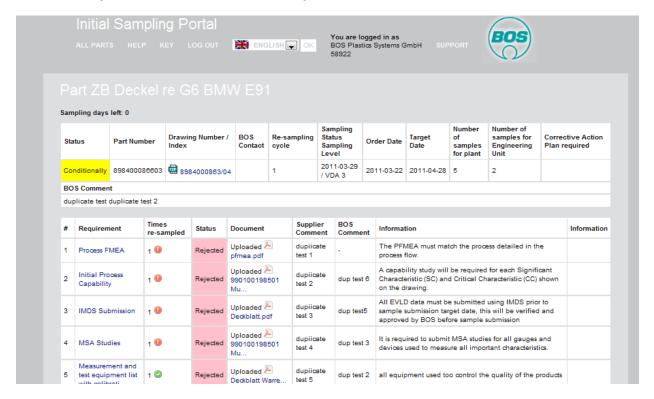




In diesem Fall gibt es einige abgelehnte Anforderungen. Solange man sich vor dem <u>Zieltermin</u> befindet ist es noch möglich Korrekturen vorzunehmen und eine "verbesserte" Version hochzuladen. Dies ist



sehr wichtig, da es Ihnen eine bessere Möglichkeit bietet, Frei im Gesamtentscheid zu bekommen, was zu einer Freigabe der ausstehenden Zahlungen führt.

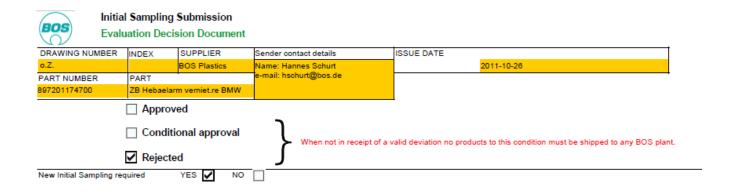


Sollte es einen Gesamtentscheid Frei mit Auflage oder Abgelehnt geben, werden rote Punkte mit einem Ausrufezeichen bei jedem abgelehnter Anforderung eingeblendet. Das bedeutet, dass für diese Anforderung eine spezifische Korrekturmaßnahme erforderlich ist! Mehr dazu in Abschnitt Maßnahmenplan.

Gesamtentscheid zurück

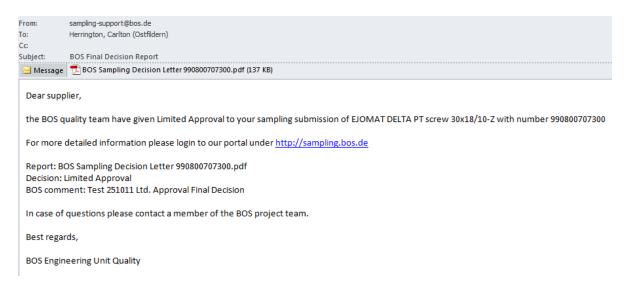
Irgendwann im Bemusterungsprozess wird der EU-QE einen Gesamtentscheid treffen. Dieser kann folgendermaßen ausfallen: Frei mit Auflage oder Abgelehnt.

Der Bemusterungsprozess ist erst dann zu Ende, wenn der Gesamtentscheid der Bemusterung Frei ist.



Sobald ein Gesamtentscheid erstellt wurde, bekommt der Hauptansprechpartner Ihres Unternehmens eine E-Mail mit dem Gesamtentscheid und einem Link zum Portal um dort die Detailinformationen zum Entscheid abzurufen.

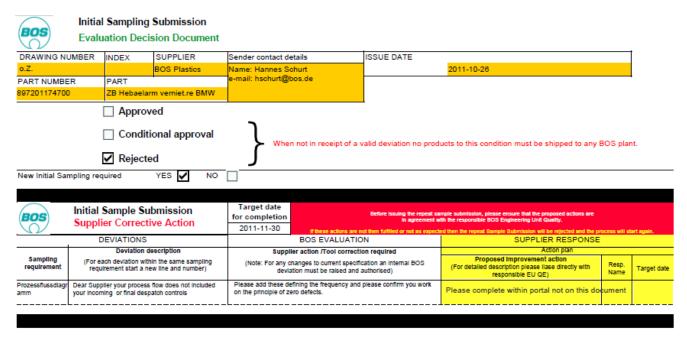




Ist der Entscheid auf Frei mit Auflage oder Abgelehnt gefallen, ist es höchstwahrscheinlich, dass die abgelehnten Berichte überarbeitet werden müssen um im bereits beschriebenen Prozess den Status Frei zu erhalten. Dies wird ihnen im PDF Bericht zur E-Mail "Corrective Action Request" mitgeteilt.

<u>Maßnahmenplan</u> <u>zurück</u>

Fall der EU-QE es für notwendig halt, einen Maßnahmenplan anzufordern, wird dieses Dokument per E-Mail zugesendet und auch im Portal zur Verfügung gestellt. Die Abarbeitung des Maßnahmenplan ist <u>nur</u> im Portal möglich.



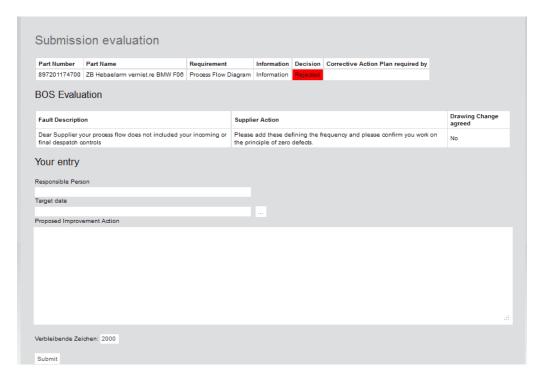
Der Maßnahmenplan gibt Auskunft darüber, in welchen Bereichen Verbesserungen notwendig sind.

Wenn eine Anforderung abgelehnt wurde, erscheint möglicherweise ein roter Punkt mit Ausrufezeichen

Dieses Symbol bedeutet, dass für diese Anforderung eine Maßnahme definiert werden muss!

Immer wenn dieses Symbol erscheint, muss zügig eine Maßnahme definiert werden. Dazu muss auf das Symbol geklickt werden. Bitte alle Informationen in unten gezeigter Ansicht ausfüllen.





Wie oben dargestellt, wird der Fehler und die von Ihnen erwartete Maßnahme beschrieben.

Bitte die **E-Mail-Adresse** der verantwortlichen Person angeben, das Datum (bitte Drop-Down Kalender verwenden) bis wann die Verbesserungsmaßnahme freigegeben ist definieren und die genaue Maßnahme beschreiben, die Sie durchführen wird.

Bitte prüfen Sie die angegebenen Informationen gründlich und übermitteln Sie diese. Die Informationen werden dann an BOS übertragen. Die Übermittlung der Informationen stellt eine verbindliche Zusage dar, wie und wann die Abweichung korrigiert sein wird.

Sobald die Korrekturmaßnahme fertig gestellt und übermittelt wurde, wird aus dem roten Punkt ein grüner Punkt mit Haken .

Bitte behalten Sie immer in Erinnerung, dass das Portal nicht die bisherige Kommunikation (E-Mail, Besprechung, Telefonat) ersetzt.

<u>Bauabweichung</u> <u>zurück</u>

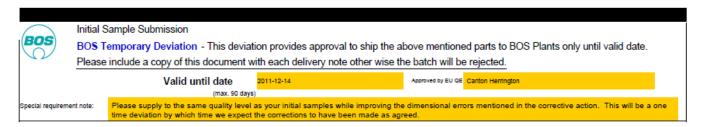
Falls nötig und das Risiko, nicht vollständig freigegebene Teile an BOS zu liefern, nicht unangemessen ist, wird Frei mit Auflage gegeben. Eine Bauabweichung kann dann von BOS erstellt werden. Die Hauptkontaktperson Ihres Hauses wird darüber per E-Mail in Kenntnis gesetzt.



Extra line breaks in this message were removed.		
From		sampling-support@bos.de
To:	1	Herrington, Carlton (Ostfildern)
Cc:		
Subje	ect:	Deviation report
<u></u> N	Message	🔁 BOS Sampling Deviation Letter 990800707300.pdf (139 KB)
As	Dear supplier, As you know the BOS quality team found it necessary to only give Limited Approval for your sampling submission of EJOMAT DELTA PT screw 30x18/10-Z with number 990800707300. However parts are needed and therefore a deviation has been granted to ship until 2011-11-02. Please attach a copy of the deviation document to all invoices. NOTE: If you ship parts beyond the agreed time scale the shipment will be rejected and a penalty issued.	
Fo	r more d	etailed information please login to our portal under http://sampling.bos.de In case of questions please contact the Quality member of the BOS project team.
Best regards		
ВС	BOS Engineering Unit Quality	

Ohne Bauabweichung dürfen keine nicht vollständig freigegebenen Teile an BOS geliefert werden. Werden Teile ohne schriftliche Erlaubnis von BOS gesendet, werden diese auf Ihre Kosten zurück geliefert und zusätzlich eine Handlings-Pauschale erhoben.

Die Bauabweichung aus dem Erstbemusterungsportal ist auf eine definierte Zeit, maximal jedoch auf 90 Tage, befristet. Sofern erstellt, wird sie als Anhang an eine E-Mail als auch im Portal zur Verfügung gestellt. Die Bauabweichung definiert die Abweichungen, die vorübergehend gebilligt werden.



Regelmäßige Prüfung des Erstbemusterungsportals

zurück

Trotz des Portals ist es wichtig die bestehende Kommunikation wie z.B. Project Reviews, E-Mails und Telefonate beizubehalten. Es ist allerdings auch wichtig den Bemusterungsstatus nicht nur auf Teileebene (Alle Teile Ansicht) sondern auch auf Anforderungsebene zu prüfen. Möglicherweise erachtet es der verantwortliche BOS Qualitätsingenieur in der Engineering Unit (EU-QE) oder im Werk (FY-QE) für notwendig, ein Bericht anzulehnen, den Sie übermittelt haben. Sollte der Zieltermin noch nicht erreicht sein, haben Sie die Möglichkeit den Bericht zu korrigieren und ihn nochmals hochzuladen. Dies hat dann keinen Einfluss auf den Gesamtentscheid.

Falls ein Bericht abgelehnt wurde und es Ihnen nicht klar ist warum, dann nehmen Sie bitte persönlich Kontakt mit dem Qualitätsingenieur auf. <u>Bitte nicht auf Anweisungen im Portal warten.</u>

Ebenso falls Sie Dokumente hochgeladen haben, die zu prüfen sind, sprechen Sie Ihre Kontaktperson pro aktiv an. Auch hier gilt: <u>Bitte nicht auf Anweisungen im Portal warten</u>