



## Code of Conduct

Supplier Sustainability  
Standard

## Verhaltenskodex

Nachhaltigkeitsstandard für  
Lieferanten

***focused on*** customer  
– driven by ***innovations***



## Preamble

The following requirements specify the expectations of the BOS Group regarding the attitude and behavior of all business partners in its corporate activities, especially suppliers and service providers.

The requirements are considered to be the basis for a successful business relationship between the BOS Group and its partners.

The global supplier network makes a significant contribution to the value creation and innovative strength and thus to the success of the BOS Group. Therefore, the suppliers also play a significant role in helping to achieve the sustainability goals of the BOS Group, such as improving resource efficiency and reducing CO2 emissions over the entire life cycle.

It is therefore important that the business partners meet the same environmental, social and governance standards by which the BOS Group measures itself and is measured by.

The BOS Group supports suppliers in implementing the requirements through targeted information and training.

The BOS Group also reserves the right to check their compliance and to draw consequences in case of violations.

The contents of this document are strongly based on the specifications of well-known OEMs. The BOS Group therefore requests all suppliers to always orientate themselves on these specifications as a minimum standard and to comply with them.

A handwritten signature in blue ink, reading "A. Krämer".

**Heiko Krämer**

Director Supply Chain International

BOS GmbH & Co. KG

## Präambel

Die nachfolgenden Anforderungen präzisieren die Erwartungen der BOS Gruppe an die Einstellung und das Verhalten aller Geschäftspartner in ihrer Unternehmenstätigkeit, insbesondere an Lieferanten und Dienstleister. Die Anforderungen werden als Grundlage für eine erfolgreiche Gestaltung der Geschäftsbeziehungen zwischen der BOS Gruppe und seinen Partnern angesehen.

Das globale Lieferantennetzwerk der BOS Gruppe leistet einen wesentlichen Beitrag zur Wertschöpfung und Innovationskraft und damit zum Erfolg der Gruppe.

Daher tragen die Lieferanten auch maßgeblich dazu bei, dass die BOS Gruppe ihre Nachhaltigkeitsziele erreichen kann, wie z. B. die Verbesserung der Ressourceneffizienz und die Reduzierung der CO2-Emissionen über den gesamten Lebenszyklus. Daher ist es wichtig, dass die Geschäftspartner die gleichen Umwelt-, Sozial- und Governance Standards erfüllen, an denen sich die BOS Gruppe selbst misst und gemessen wird.

Die BOS Gruppe unterstützt Lieferanten bei der Umsetzung der Anforderungen durch gezielte Informationen und Schulungen.

Die BOS Gruppe behält sich außerdem vor, deren Einhaltung zu überprüfen und bei Verstößen Konsequenzen zu ziehen.

Die Inhalte dieses Dokumentes orientieren sich stark an den Vorgaben namhafter OEMs. Die BOS Gruppe fordert deshalb alle Lieferanten auf, sich immer auch an diesen Vorgaben als Mindeststandard zu orientieren und diese einzuhalten.



## Human rights and labor rights of employees

### 1. Observance of Human Rights

Suppliers are obligated to respect internationally recognized human rights and to ensure their observance. For all business activities within their sphere of influence, suppliers shall make every effort to ensure that they, their business partners and their suppliers do not violate any human rights or become involved in any such violations.

### 2. Free Choice of Employment

Employees must have the freedom to terminate their employment, provided they give reasonable notice. Forced or compulsory labor is prohibited.

### 3. Ostracism of Child Labor

Child labor is not allowed at any phase of production or processing. As a minimum, suppliers are requested to comply with the ILO's conventions on minimum employment age and the ban on child labor. Children must not be inhibited in their development. Their health and safety must not be impaired.

### 4. Equal Opportunities/ Ban on Discrimination

Suppliers are obligated to ensure equal opportunity of employment and avoid all forms of discrimination. Discrimination against employees, for instance on the basis of race, origin, nationality, skin color, religion, ideology, political or union activity, gender, sexual orientation, age, disability, disease or pregnancy, is prohibited.

## Menschenrechte und Arbeitsrechte der Mitarbeiter

### 1. Einhaltung der Menschenrechte

Lieferanten sind aufgefordert, international anerkannte Menschenrechte zu respektieren und deren Einhaltung sicherzustellen. Bei allen Geschäftsaktivitäten im eigenen Einflussbereich sollen Lieferanten darauf hinwirken, dass sie selbst, ihre Geschäftspartner und ihre Zulieferer keine Menschenrechtsverletzungen begehen oder daran beteiligt sind.

### 2. Freie Wahl der Beschäftigung

Die Beschäftigten müssen die Freiheit haben, das Arbeitsverhältnis unter Einhaltung einer angemessenen Frist zu kündigen. Zwangs- oder Pflichtarbeit ist unzulässig.

### 3. Ächtung von Kinderarbeit

In keiner Phase der Produktion oder Bearbeitung darf Kinderarbeit eingesetzt werden. Lieferanten sind aufgefordert, sich mindestens an die ILO-Konventionen zum Mindestalter für die Zulassung zur Beschäftigung sowie zum Verbot von Kinderarbeit zu halten. Kinder dürfen in ihrer Entwicklung nicht gehemmt werden. Ihre Sicherheit und Gesundheit darf nicht beeinträchtigt werden.

### 4. Chancengleichheit/ Diskriminierungsverbot

Lieferanten sind verpflichtet, Chancengleichheit bei der Beschäftigung zu wahren und jegliche Diskriminierung zu unterlassen. Eine Benachteiligung von Mitarbeitern, beispielsweise aufgrund von Abstammung, Herkunft, Nationalität, Hautfarbe, Religion, Weltanschauung, politischer und gewerkschaftlicher Betätigung, Geschlecht, sexueller Orientierung, Alter, Behinderung, Krankheit oder Schwangerschaft, darf nicht erfolgen.



## Human rights and labor rights of employees

### **5. Freedom of Association and the Right to Collective Bargaining**

Companies should preserve freedom of association and actively acknowledge the right to collective bargaining. They must ensure that their employees can discuss working conditions openly with management without fear of punishment. The right of employees to assemble, join a union, appoint representatives and be elected to the union must be respected.

### **6. Fairness in Pay, Working Hours, and Social Benefits**

Compensation and social benefits must correspond to the basic principles of minimum wages, applicable overtime regulations and statutory social benefits. Work hours and time off must, as a minimum, be in conformity with applicable laws, industry standards or relevant ILO conventions, whichever are strictest.

### **7. Health and Safety at the Workplace**

As employers, suppliers shall ensure health and safety in the workplace at levels no less than those required by national legislation, and shall support the continuous advancement and improvement of working conditions.

## Menschenrechte und Arbeitsrechte der Mitarbeiter

### **5. Vereinigungsfreiheit und Recht auf Kollektivverhandlungen**

Unternehmen sollen die Vereinigungsfreiheit und die wirksame Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen wahren. Es muss sichergestellt werden, dass sich Arbeitnehmer offen mit der Unternehmensleitung über die Arbeitsbedingungen austauschen können, ohne Nachteile befürchten zu müssen. Das Recht von Arbeitnehmern, sich zusammenzuschließen, einer Gewerkschaft beizutreten, eine Vertretung zu ernennen und sich in eine solche wählen zu lassen, wird geachtet.

### **6. Fairness bei Löhnen, Arbeitszeiten und Sozialleistungen**

Vergütungen und Sozialleistungen müssen den Grundprinzipien hinsichtlich Mindestlöhnen, geltender Überstundenregelungen und gesetzlicher Sozialleistungen entsprechen. Die Arbeitszeiten und arbeitsfreien Zeiten müssen mindestens den geltenden Gesetzen, den Branchenstandards oder den einschlägigen ILO-Konventionen entsprechen, je nachdem, welche Regelung strenger ist.

### **7. Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz**

Der Lieferant gewährleistet als Arbeitgeber Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz mindestens im Rahmen der jeweils geltenden nationalen Bestimmungen und unterstützt eine ständige Weiterentwicklung zur Verbesserung der Arbeitswelt.



## Business Ethics and Compliance

### 1. Adherence to Laws

We expect the highest level of integrity in all business activities and business relationships. Suppliers are requested to refrain from all forms of fraud or disloyalty, insolvency crimes, corruption, granting of unfair advantages, and giving or taking bribes. Suppliers are obligated to obey all laws and regulations, which apply to them and their business relations with BOS.

### 2. Fair Competition and Anti-Trust

Laws that protect and promote competition, in particular laws against restraints on competition, must be adhered to. Companies must respect rules of fair competition and comply with the ban on agreements with competitors or other actions taken to interfere with the free market.

### 3. Avoidance of Conflicts of Interests

When dealing with business partners, suppliers are obligated to make decisions solely based on objective information and not allow themselves to be influenced by personal or selfish financial interests.

### 4. Safeguarding of Trade Secrets

Suppliers are obligated to treat as confidential all non-public financial and technical details to which they become privy during the course of the business relations.

## Geschäftsethik und Compliance

### 1. Einhaltung von Gesetzen

Bei allen Geschäftsaktivitäten und -beziehungen wird ein Höchstmaß an Integrität erwartet. Lieferanten sind aufgefordert, jede Form von Betrug oder Untreue, Insolvenzstraftaten, Korruption, Vorteilsgewährung, Bestechung oder Bestechlichkeit zu unterlassen. Der Lieferant ist verpflichtet, alle auf ihn sowie die Geschäftsbeziehung mit BOS anwendbaren Gesetze und Regelungen einzuhalten.

### 2. Fairer Wettbewerb und Kartellrecht

Gesetze, die den Wettbewerb schützen und fördern, insbesondere die Kartellgesetze, müssen eingehalten werden. Unternehmen müssen den fairen Wettbewerb achten und sich an das Verbot der Absprachen mit Wettbewerbern und anderer Maßnahmen, die den freien Markt behindern, halten.

### 3. Vermeidung von Interessenskonflikten

Lieferanten sind aufgefordert, im Umgang mit Geschäftspartnern Entscheidungen ausschließlich auf sachlicher Basis zu treffen und sich nicht von persönlichen und eigenen finanziellen Interessen beeinflussen zu lassen.

### 4. Wahrung von Geschäftsgeheimnissen

Lieferanten sind verpflichtet, alle nicht offenkundigen kaufmännischen und technischen Einzelheiten, die ihnen durch die Geschäftsbeziehungen bekannt werden, als Geschäftsgeheimnis zu behandeln.



## Environmental Protection and Safety

### 1. Environmental Responsibility

When addressing environmental issues, suppliers must follow precautionary principles and take initiatives to promote greater environmental responsibility as well as the development and spread of environmentally friendly technologies. The use of renewable energies is valued as well as the continuous reduction of greenhouse gas emissions.

### 2. Energy-/ Resource Efficiency and Environmentally Friendly Production

Optimum environmental protection must be guaranteed during every phase of production. This includes a proactive approach to preventing and minimizing the impact of accidents that may harm the environment (E.g. air quality assurance). Especially significant in this context are the utilization and continued development of technologies for conserving energy and water consumption as well as its quality, characterized by the use of strategies for reduction of emissions, reuse and recycling of materials.

### 3. Environmentally Friendly Products

All products manufactured along the supply chain must meet the environmental standards of their market segments. This applies to the complete product life cycle as well as to all materials used. Chemicals and other substances, which are potentially harmful substances if released into the environment, must be identified. A management system for hazardous materials must be established to enable safe handling, transport, storage recycling, reuse, and disposal of such materials.

### 4. Product Safety and Quality

All products and services must meet contractual criteria for quality and active and passive safety upon delivery. They must be used safely in line with their intended purpose.

## Umweltschutz und Sicherheit

### 1. Umweltverantwortung

Lieferanten müssen hinsichtlich der Umweltproblematik nach dem Vorsorgeprinzip verfahren, Initiativen zur Förderung von mehr Umweltverantwortung ergreifen & die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien fördern. Auf einen Einsatz von erneuerbaren Energien wird Wert gelegt als auch die kontinuierliche Reduktion der Treibhausgasemissionen.

### 2. Energie-/ Ressourceneffizienz & Umweltfreundliche Produktion

In allen Phasen der Produktion muss ein optimaler Umweltschutz gewährleistet sein. Dazu gehört eine proaktive Vorgehensweise, um die Folgen von Unfällen, die sich negativ auf die Umwelt auswirken können, zu vermeiden oder zu minimieren. (Bsp.: Sicherstellung Luftqualität) Besondere Bedeutung kommt dabei der Anwendung und Weiterentwicklung energie- und wasser-sparender Technologien als auch Erhalt der Wasserqualität zu – geprägt durch den Einsatz von Strategien zur Emissionsreduzierung, Wiederverwendung & Aufbereitung

### 3. Umweltfreundliche Produkte

Alle entlang der Lieferkette hergestellten Produkte müssen die Umweltstandards ihres Marktsegments erfüllen. Dies schließt den vollständigen Produktlebenszyklus sowie alle verwendeten Materialien ein. Chemikalien & andere Stoffe, die bei Freisetzung in die Umwelt eine Gefahr darstellen können, müssen identifiziert sein. Für sie ist ein Gefahrenstoffmanagement einzurichten, damit sie durch geeignete Vorgehensweisen sicher gehandhabt, transportiert, gelagert, wiederaufbereitet oder wiederverwendet und entsorgt werden können.

### 4. Produktsicherheit und Qualität

Alle Produkte & Leistungen müssen bei Lieferung die vertraglich festgelegten Kriterien für Qualität sowie aktive & passive Sicherheit erfüllen und für ihren Verwendungszweck sicher genutzt werden.



## Responsible Sourcing of Raw Materials

Suppliers shall exercise adequate due diligence following the OECD Due Diligence Guidelines with respect to sourcing, extraction and handling of tantalum, tin, tungsten, gold, hereinafter referred to as "3TG", and cobalt and to make a reliable determination of the origin and source of such minerals.

Suppliers shall have a policy and process in place to ensure that any of these minerals contained in the products manufactured by the Supplier do not directly or indirectly finance or benefit armed groups that are perpetrators of human rights abuses or in any other way directly or indirectly contribute to human rights violations.

We require our Supplier to ensure that all smelters and refiners in its 3TG and cobalt supply chain take part and actively engage in third party audit programs and to provide any information on such smelters and refiners upon request to the BOS Group.

The BOS Group is especially committed to the transparent documentation of the supply chain for conflict minerals in accordance with the U.S. Dodd Frank Act, Section 1502.

## Verantwortungsvolle Beschaffung von Rohstoffen

Der Lieferant übt eine angemessene Sorgfaltspflicht aus, die den OECD-Richtlinien zur Sorgfaltspflicht hinsichtlich Beschaffung, Gewinnung und Handhabung von Tantal, Zinn, Wolfram, Gold (nachstehend „3TG“ genannt) und Kobalt entspricht, und bestimmt die Herkunft und die Quelle solcher Materialien auf zuverlässige Weise.

Der Lieferant verfügt über eine Richtlinie und einen Prozess, um sicherzustellen, dass keines dieser in den vom Lieferanten hergestellten Produkten eingesetzten Mineralien auf direkte oder indirekte Weise bewaffnete Gruppen finanziert, die Menschenrechtsverletzungen begehen, oder auf andere Art und Weise direkt oder indirekt zu Menschenrechtsverletzungen beiträgt.

Wir erlegen unseren Lieferanten auf, sicherzustellen, dass alle Schmelzen und Raffinerien in seiner Lieferkette für 3TG und Kobalt unter aktiver Beteiligung an Auditprogrammen Dritter teilnehmen, und der BOS Gruppe auf Anfrage Informationen zu diesen Schmelzen und Raffinerien zur Verfügung zu stellen.

Besondere Sorgfalt legt die BOS Gruppe auf die transparente Dokumentation der Lieferkette für Konfliktmineralien („Conflict Minerals“) gemäß dem US amerikanischen Gesetz Dodd Frank Act, Section 1502“.



## Verification of compliance with the requirements by the BOS Group

The BOS Group reserves the right to verify compliance with these requirements using appropriate means. This verification may take the form of questionnaires and/or involve the deployment of auditions on-site.

An on-site audit of this nature is only carried out following prior notification and in the presence of representatives of the business partner during regular working hours and in accordance with applicable laws, in particular with regard to data protection.

The verification/on-site audits described above may also take place prior to commissioning of the business partner and are then mandatory for the contract. Any identified non-compliance with the sustainability requirements in the supply chain of a supplier will be assessed by the supplier within a reasonable period of time; the supplier is responsible for remedying such non-compliance at no additional cost to the BOS Group.

## Überprüfung der Einhaltung der Anforderungen durch die BOS Gruppe

Die BOS Gruppe behält sich das Recht vor, die Einhaltung der Anforderungen mit geeigneten Mitteln zu überprüfen. Diese Prüfung kann mittels Fragebögen und/oder durch den Einsatz von Auditoren vor Ort erfolgen.

Eine solche Vor-Ort-Prüfung erfolgt nur nach vorheriger Ankündigung und in Anwesenheit von Vertretern des Geschäftspartners zu den regulären Geschäftszeiten und unter Einhaltung des geltenden Rechts, insbesondere in Bezug auf den Datenschutz.

Für Geschäftspartner können die oben genannten Prüfungen auch vor Vertragsabschluss erfolgen und sind dann für den Vertrag verpflichtend. Jede erkannte Nichtbeachtung der Nachhaltigkeitsanforderungen in der Lieferkette eines Lieferanten wird durch den Lieferanten innerhalb eines angemessenen Zeitraums bewertet und eigenverantwortlich behoben, ohne dass zusätzliche Kosten für die BOS Gruppe entstehen.



## Verification of compliance with the requirements by the BOS Group

In case of violations, if you cannot voice your concerns locally or you do not receive proper support, you can always contact the Director Supply Chain International by phone: +49-711-9360-1646 and/or by email under [hint@bos.de](mailto:hint@bos.de). Any investigation regarding violations of the code of conduct will be conducted with the utmost confidentiality, protection of the reporting party and consideration of data privacy laws.

### Point of Contact:

Director Supply Chain International  
BOS GmbH & Co. KG  
Ernst-Heinkel-Str. 2, D-73760 Ostfildern  
Phone: +49-(0)711-9360-1646  
Email: [hint@bos.de](mailto:hint@bos.de)

## Überprüfung der Einhaltung der Anforderungen durch die BOS Gruppe

Bei Verstößen, wenn Sie Ihre Bedenken nicht lokal ansprechen können oder Sie dort keine angemessene Unterstützung finden, können Sie Kontakt zum Director Supply Chain International telefonisch unter +49-(0)711-9360-1646 bzw. schriftlich unter [hint@bos.de](mailto:hint@bos.de) aufnehmen.

Bei Untersuchungen von Verstößen gegen den Verhaltenskodex wird auf größtmögliche Vertraulichkeit, Schutz des Hinweisgebers und Berücksichtigung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen geachtet.

### Ansprechpartner:

Director Supply Chain International  
BOS GmbH & Co. KG  
Ernst-Heinkel-Str. 2, D-73760 Ostfildern  
Telefon: +49-(0)711-9360-1646  
Email: [hint@bos.de](mailto:hint@bos.de)

BOS GmbH & Co. KG  
International Headquarters Stuttgart  
Ernst-Heinkel-Straße 2  
73760 Ostfildern

Tel. +49-(0)711-9360-0  
Fax +49-(0)711-9360-1150

[www.bos.de](http://www.bos.de)  
[info@bos.de](mailto:info@bos.de)

